

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

na podst. art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

RODZINNE						
PSYCHOLOGICZNE / PEDAGOGICZNE						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Toruniu	PCPR realizuje zadania z zakresu pomocy i integracji społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Działania obejmują środowiskową pomoc społeczną, rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych i pomoc kierowaną do dzieci pozbawionych właściwej opieki rodziców.	87-100 Toruń, ul. Polna 34/38	56 6510414 sekretariat@pcpr-torun.pl	pn-pt 7:30 - 15:30	mieszkańcy powiatu toruńskiego
2	Telefon Wsparcia Dla Osób w Żałobie	Fundacja służy pomocą psychologiczną i prawną, inicjuje dyskusję o doświadczaniu żałoby i stara się uwrażliwiać społeczeństwo na sytuację osieroconych dorosłych i dzieci. Prowadzi szkolenia i warsztaty na temat pomocy osobom w żałobie.	Fundacja Nagle Sami Al. Wojska Polskiego 1A 01-524 Warszawa - Żoliborz	800 108 108 info@naglesami.org.pl www.naglesami.org.pl	pn.-pt. 14:00-20:00	dla osób po stracie na wszystkich etapach żałoby, dorosłych i dzieci, rodzin, przyjaciół, współpracowników, dla instytucji i urzędów
3	Telefon Zaufania Dla Osób Starszych	Stowarzyszenie mali bracia Ubogich przeciwdziała marginalizacji osób starszych, łamie stereotypy na temat starości i alarmuje społeczeństwo o trudnej sytuacji seniorów w Polsce.	Ogólnopolskie Stowarzyszenie mali bracia Ubogich ul. Gen. Władysława Andersa 13 00-159 Warszawa	22 635 09 54 porady@liniawsparcia.pl www.malibracia.org.pl	pn.-pt. 17:00-20:00 środy 14:00-16:00 doradztwo ws. Choroby Alzheimera	osamotnione osoby starsze, którzy odczuwają samotność i pragną życzliwego dialogu

4	Fundacja ITAKA	Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych	Fundacja Itaka 00-958 Warszawa 66 skr. poczt. 127	Linia Wsparcia dla rodzin osób zaginionych (22) 654 70 70 - z tel. stacjonarnych (+48)22 654 70 70 - dla połączeń z zagranicy i połączeń z telefonów komórkowych biuro@zaginieni.pl www.zaginieni.pl	pn.-pt. 9:00-16:00 sobota 9:00-13:00	bliscy, znajomi, sąsiedzi osób zaginionych
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Chełmży	diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, prowadzenie terapii dzieci i młodzieży, w zależności od rozpoznanych potrzeb, pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży	87-140 Chełmża, ul. Św. Jana 18	56 675 67 27 sekretariat@poradnia-chelmza.pl www.poradnia-chelmza.pl	pn.-pt. 7:00-15:00	dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele
	Filia w Dobrzejewicach (budynek DPS)		87-123 Dobrzejewice 62 D	609 461 548 sekretariat.dobrzejewice@poradnia-chelmza.pl	pn.-pt. 7:30-15:30	
	Oddział w Złejwsi Wielkiej (Szkoła Podstawowa w Siemoniu)		87-133 Siemoń ul. Siemoń 89A	607 901 239 sekretariat.zlawies@poradnia-chelmza.pl	pn.-pt. 7:30-15:30	
	Oddział w Wielkiej Nieszawce (za budynkiem Urzędu Gminy)		87-165 Wielka Nieszawka ul. Toruńska 12a	661 539 996 sekretariat.wielkanieszawka@poradnia-chelmza.pl	pn.-śr. 7:30-16:00 czw. 7:30-15:30 pt. 7:30-14:00	
	Oddział w Grębocinie (budynek Szkoły Podstawowej)		87-122 Grębocin ul. Szkolna 4	56 622 45 65 sekretariat.grebocin@poradnia.chelmza.pl		

6	Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja Itaka 00-958 Warszawa 66 skr. poczt. 127	800 70 2222 bezpłatna infolinia porady@centrumwsparcia.pl www.centrumwsparcia.pl	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	dla osób będących w kryzysie psychicznym
---	---	--	---	---	------------------------------------	--

POMOC SPOŁECZNA						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
7	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Toruniu	PCPR realizuje zadania z zakresu pomocy i integracji społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych. Działania obejmują środowiskową pomoc społeczną, rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych i pomoc kierowaną do dzieci pozbawionych właściwej opieki rodziców.	87-100 Toruń, ul. Polna 34/38	56 6510414 sekretariat@pcpr-torun.pl	pn-pt 7:30 - 15:30	mieszkańcy Powiatu Toruńskiego
	Miejski/Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:	Ośrodki Pomocy Społecznej świadczą pomoc społeczną osobom i rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej, a nie są w stanie	87-140 Chełmża ul. Hallera 19	(56) 675 24 69 mops@chelmza.pl https://www.mops.chelmza.pl		
	Chełmży (miasto)					
	Chełmży (gmina)		87-140 Chełmża ul. Paderewskiego 16a	(56) 675 60 19 info@gminachelmza.pl www.gminachelmza.pl		

8	Czernikowie	pokonać jej wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Pracownik socjalny wykonuje zadania zmierzające do poprawy sytuacji osób i rodzin oraz realizuje zadania przeciwdziałające wykluczeniu społecznemu.	87-640 Czernikowo ul. Słowackiego 12	(54) 287 50 01 gops@czernikowo.pl www.czernikowo.naszops.pl	Informacja w MOPS/GOPS	mieszkańcy poszczególnych gmin
	Lubiczu		87-162 Lubicz ul. Toruńska 56	(56) 674 21 55, 674 21 56 sekretariat@cuslubicz.pl www.cuslubicz.pl		
	Łubiance		87-152 Łubianka ul. Bydgoska 10	(56) 649 56 60 gops@lubianka.pl www.gopslubianka.pl		
	Łysomicach		87-148 Łysomice ul. Warszawska 19	508 394 505, 798 320 078 501 804 049 www.gopslysomice.pl		
	Obrowie		87-126 Obrowo ul. Aleja Lipowa 27	(56) 678 60 22 gops@gopsobrowo.pl	Informacja w GOPS	mieszkańcy poszczególnych gmin
	Wielkiej Nieszawce		87-165 Cierpice ul. Toruńska 14	(56) 622 08 28 663 384 954		
	Złejwsi Wielkiej		87-134 Zławieś Wielka ul. Słoneczna 28	(56) 674 39 66 gops@zlawies.pl www.gopszlawies.naszops.pl		
9	Stowarzyszenie MONAR - Scchronisko dla Osób bezdomnych MARKOT w Toruniu	Dom świadczy usługi na rzecz osób bezdomnych, w tym działania profilaktyczne, programy wychodzenia z bezdomności.	87-100 Toruń ul. Dybowska 1	56-651-35-96 torun@monar.org	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	mieszkańcy Miasta Toruń i Powiatu Toruńskiego

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
10	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i ich rodzin w Czernikowie	pomoc z zakresu poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, rozwiązywania problemów	87-640 Czernikowo ul. Słowackiego 10 (Ośrodek Zdrowia)	Informacja w Urzędzie Gminy 54 287 50 01	telefon:	mieszkańcy Gminy Czernikowo
11	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czernikowie	alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	87-640 Czernikowo ul. Słowackiego 12			mieszkańcy Gminy Czernikowo
12	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Łysomicach	prawa pacjenta, ubezpieczenia społeczne, prawo pracy, podatkowe	87-148 Łysomice ul. Warszawska 19 (siedziba GOPS)	508 394 505	środy w godz. 12:00-14:00	mieszkańcy Gminy Łysomice
13	Koordinator ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Uzależnień na terenie Gminy Łysomice	pomoc z zakresu poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Urząd Gminy w Łysomicach ul. Warszawska 8, 87-148 Łysomice	508 394 505	czwartki w godz. 15:00-17:00	mieszkańcy Gminy Łysomice
14	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Złejwsi Wielkiej	pomoc w rozwiązywaniu problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ul. Handlowa 7, 87-134 Zławieś Wielka	56 678 09 13	Informacja w Urzędzie Gminy	mieszkańcy Gminy Zławieś Wielka

15	Wspólnota Anonimowych Alkoholików	Wspólnota AA zapewnia anonimowość i wspiera w przejściu Programu 12 kroków czyli zmiany określonych nawyków, utartych schematów myślenia, dotychczasowego oglądu siebie i świata. Program pozwala osiągnąć trzeźwość i trwać w niej w codziennym życiu poza Wspólnotą.	Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce adres do koresp. 00-950 Warszawa 1 skr.poczt. 243	801 033 242 - infolinia + 48 453 051 179 kontakt@aa.org.pl www.aa.org.pl	sms codziennie od 8:00 do 22:00	osoby z problemem alkoholowym, członków rodziny alkoholika i osób zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym
16	Poradnia internetowa narkomania.org.pl Ogólnopolski telefon zaufania Uzależnienia	wsparcie dla osób, których problemem są narkotyki i uzależnienie od narkotyków, alkoholu, leków i innych substancji psychoaktywnych anonimowa i bezpłatna pomoc specjalistów	serwis internetowy telefon zaufania	801 19 99 90 bramka e-mail na stronie www serwisu www.narkomania.org.pl 801 199 990	tel. zaufania czynny codziennie w godz. 16:00- 21:00 e-mail można przesyłać o każdej porze	każdy, kto styka się z problemem narkomanii i innych substancji psychoaktywnych
17	Telefon zaufania uzależnień MONAR	pomoc osobom uzależnionym, szeroko pojęta profilaktyka zachowań ryzykownych	Stowarzyszenie MONAR - Ośrodek Leczenia, Terapii i Rehabilitacji Uzależnień	(22) 823 65 31 pomoc@monar.org www.monar.org.pl	pn.-pt. 9:00-21:00	osoby z problemem uzależnień, znajomi i rodziny osób uzależnionych
18	POMARAŃCZOWA LINIA Dla Młodzieży i Rodziców	Informacyjno – konsultacyjny program dla rodziców dzieci pijących alkohol i zażywających narkotyki. Cel - wstępna konsultacja telefoniczna lub on-line oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek zajmujących się tego rodzaju problematyką.	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM ul. Jaracza 40 90-252 Łódź	801 14 00 68 pomoc@pomaranczowalinia.pl www.pomaranczowalinia.pl	pn.-pt. 14:00-20:00	rodzice i młodzież borykający się z piciem alkoholu, zażywaniem narkotyków i innymi zachowaniami o cechach uzależnienia

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ						
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
19	Poradnictwo psychologiczne, dla rodzin z przemocą oraz innymi problemami rodzinnymi	poradnictwo psychologiczne, dla rodzin z przemocą, problemami alkoholowymi	ul. Słowackiego 12, Czernikowo	Informacja w Urzędzie Gminy telefon 54 287 50 01		mieszkańcy Gminy Czernikowo
20	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Złejwsi Wielkiej	diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w celach zapobiegawczych bądź podejmowanie interwencji w środowisku dotkniętym patologią	ul. Słoneczna 28, 87-134 Zławieś Wielka	56 674 39 66	Spotkania grup roboczych na wniosek osób, rodzin bądź środowiska, mających trudności lub wykazujących potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu sytuacji problemowych	mieszkańcy Gminy Zławieś Wielka
21	Poradnia Telefoniczna Niebieskiej Linii	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Instytut Psychologii Zdrowia Towarzystwa Psychologicznego NIEBIESKA LINIA ul. Widok 24 00-023 Warszawa	22 668 70 00 lub 116 123 (całodobowa Poradnia Telefoniczna) pogotowie@niebieskalinia.pl www.niebieskalinia.pl	Sekretariat czynny pon.-pt. 8:00-20:00 sob. 9:00-14:00 Poradnia czynna codziennie 24 godziny na dobę	dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, świadków przemocy

22	Wsparcie Kobiety Kobietom	pomoc w sytuacjach przemocy wobec kobiet (w rodzinie, seksualnej, ekonomicznej, molestowania seksualnego, mobbingu, dyskryminacji)	Fundacja Centrum Praw Kobiet ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa	tel. interwencyjny 24/7: 800 107 777 (po połączeniu prosimy wybrać 1 i potem 3) sekretariat@cpk.org.pl www.cpk.org.pl	tel. interwenc. całą dobę 7 dni w tygodniu	kobiety doświadczające różnych form przemocy, świadkowie przemocy
----	---------------------------	--	---	--	--	---

INTERWENCJA KRYZYSOWA						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
23	Toruńskie Centrum Zarządzania Kryzysowego	zarządzanie kryzysowe, system wykrywania i alarmowania oraz system wczesnego ostrzegania ludności	87-100 Toruń, ul. Legionów 70/76 (siedziba Wydziału Ochrony Ludności Urzędu Miasta Torunia)	56 611 93 10 tczk@um.torun.pl	W sytuacji kryzysowej uruchamiane są całodobowe dyżury telefoniczne dla mieszkańców	mieszkańcy Torunia i Powiatu Toruńskiego
			UM Chełmża Urząd Miasta Chełmża, ul. Hallera 2 87-140 Chełmża (56) 639 23 30 Urząd Gminy Chełmża ul. Wodna 2 87-140 Chełmża (56) 675 60 76, 675 60 77 Urząd Gminy Czernikowo ul. Słowackiego 12 87- 640 Czernikowo (54) 287 50 01 wew 22, (54) 287 50 13, Urząd Gminy Lubicz Lubicz Dolny ul. Toruńska 21 87-162 Lubicz		W razie	

26	Ośrodek zamiejscowy Chełmża	pracy, udzielając pomocy finansowej osobom, które spełniają określone warunki. Prowadzi bezpłatne indywidualne poradnictwo zawodowe, a także zorganizowane w formie Klubu Pracy, warsztaty z zakresu aktywnych form poszukiwania pracy oraz szkolenia w celu podniesienia kwalifikacji zawodowych przez osoby poszukujące pracy.	87-140 Chełmża ul. Św. Jana 18	sekretariat@pupdlapowiatutorunskiego.pl www.torun.praca.gov.pl	Chełmża, pn.-pt. 7:00-15:00	mieszkańcy powiatu toruńskiego
27	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Oddział w Toruniu	egzekwowanie przepisów prawa pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy, kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy	Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy Oddział w Toruniu, ul. Mickiewicza 10-16 87- 100 Toruń	Centrum Poradnictwa PIP dla tel. stacjonarnych 801 002 418 dla tel. komórkowych 459 595 418 Oddział w Toruniu: (56) 622 83 99 kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl www.pip.gov.pl	Nieodpłatne porady prawne - Centrum Poradnictwa PIP: pon.-pt. w godz. 9:00-15:00 Oddział w Toruniu czynny w godz. 7:30-15:30	pracodawcy, osoby podlegające przepisom prawa pracy

PRAWA DZIECKA						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
28	Dziecięcy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka	działania zapewniające dziecku pełen i harmonijny rozwój, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości, ochrona przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania	Rzecznik Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	800 12 12 12 rpd@brpd.gov.pl www.brpd.gov.pl	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	dla dzieci, które nie radzą sobie z problemem i nie wiedzą do kogo zwrócić się o pomoc; dla dorosłych, którzy chcą zgłosić problemy dzieci
29	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży służy pomocą i wsparciem osobom do 18 roku życia i zapewnia możliwość porozmawiania o sprawach ważnych i trudnych oraz zachęca do wspólnego szukania rozwiązań problemów	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa	116 111 e-mail i czat po zalogowaniu www.116111.pl	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	dzieci i młodzież do 18 roku życia, w trudnych sytuacjach życiowych chcące porozmawiać o swoich troskach i problemach
	Telefon dla Rodziców i Nauczycieli w Sprawie Bezpieczeństwa Dzieci	Wsparcie i informacja w zakresie udzielania pomocy dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności wynikające z problemów i zachowań ryzykownych		800 100 100 pomoc@800100100.pl www.800100100.pl	pn.-pt. 12:00-15:00	osoby dorosłe, które potrzebują wsparcia i informacji w zakresie udzielenia pomocy dzieciom borykającym się z problemami

PRAWA KONSUMENTÓW						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu

30	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Toruniu	ochrona praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Toruniu, ul. Towarowa 4-6 87-100 Toruń	(56) 662 88 11 konsumenci@powiattorunski.pl www.powiattorunski.pl	poniedziałki 7:30-14:30 wtorki 7:30-15:30 czwartki 7.30-15.30 piątki 7:30-14:30	mieszkańcy powiatu toruńskiego, zawierający umowy jako osoby fizyczne z przedsiębiorcami (konsumenci)
31	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK realizuje rządową politykę ochrony konsumentów, informuje o sposobach rozwiązywania spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta, a także przeciwdziała praktykom ograniczającym konkurencję.	UOKiK plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa, Delegatura w Bydgoszczy pl. Kościeleckich 3 85-033 Bydgoszcz	801 440 220 222 667 676 52 345 56 44 porady@dlakonsumentow.pl bydgoszcz@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl	pn.-pt. 10:00-18:00	przedsiębiorcy, konsumenci
32	Infolinia Konsumentka	porady w zakresie ochrony praw konsumentów, sposobów rozwiązywania sporów w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta	Fundacja PrpPublika ul. Tarosa Szewczenki 29B 51-351 Wrocław	801 440 220 222 667 676 www.poradydlakonsumentow.pl	pn.-pt. 8:00-18:00	spory konsumenckie - sprawy proste, bez analizy dokumentów
33	Europejskie Centrum Konsumenckie	zapewnianie konsumentom informacji o ich prawach związanych z dokonywanymi przez nich zakupami transgranicznymi towarów i usług, doradzanie im w przypadku problemów, wspomaganie ich w rozpatrywaniu reklamacji	Europejskie Centrum Konsumenckie pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	(22) 55 60 600 eccnet-pl@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	pn.-pt. 10:00-13:00	zakupy transgraniczne towarów i usług - konsumenci

34	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	organ kontroli powołany do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	WiiH w Bydgoszczy Delegatura w Toruniu ul. Moniuszki 15/21 87-100 Toruń	(52) 323 16 32 porady konsumenckie torun@wiih.com.pl www.wiih.com.pl	pn.-pt. 7:15-15:15	sprawy proste i wymagające analizy dokumentów
35	Infolinia dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Działania ukierunkowane na wzmocnienie pozycji odbiorców energii.	Urząd Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa	(22) 244 26 36 dr@ure.gov.pl www.ure.gov.pl	pn.-pt. 8:00-15:00	skargi (telefoniczne, pisemne, osobiste) w sytuacji nieuczciwych praktyk przedstawicieli handlowych sprzedawców energii
36	Centrum Informacji Konsumenckiej UKE	Interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych. Zapewnienie konsumentom polubownego rozwiązywania sporów.	Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa	(22) 330 40 00 formularz kontaktowy na stronie www UKE www.uk.gov.pl	pn.-pt. 8:15-16:15	użytkownicy rynku usług komunikacji elektronicznej - konsumenci

PRAWA PACJENTA						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
37	Rzecznik Praw Pacjenta	informacja nt. zasad realizacji świadczeń zdrowotnych, doradztwo w przypadku łamania praw pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Infolinia Pacjenta sekretariat@bpp.gov.pl www.rpp.gov.pl	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	każdy obywatel, którego prawa jako pacjenta zostały naruszone

38	Narodowy Fundusz Zdrowia	dane teleadresowe placówek medycznych, gabinetów, placówek NFZ, zasad i miejsc udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800 190 590 Infolinia Pacjenta infolinia@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl	Infolinia czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	bezpłatny ogólnop. nr infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką inform.dot.praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
39	Porozumienie na Rzecz Wspierania Osób Chorujących Psychiczenie GRUPA WSPARCIA TROP	porady jak radzić sobie z kryzysem - pomocy udzielają osoby z doświadczeniami zaburzeń psychicznych, ich rodziny oraz profesjonaliści /patronat Wydz. Stosowanych Nauk Społecznych Ak. Pedagogiki Specjalnej	www.wsoieramypokryzysie.pl	(22) 614 16 49 porozumienie@aps.edu.pl www.czasnaporozumienie.pl	pn.-czw. 17:00-19:00	dla osób po kryzysach psychicznych, potrzebujących porady, wsparcia
40	Kryzysowy Telefon Zaufania	pomoc psychologiczna kierowana do osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym, rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowawczym oraz osób niepełnosprawnych; pomoc dla osób samotnych, cierpiących z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Gęślarska 3 02-412 Warszawa	116 123 www.psychologia.edu.pl	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	dla osób, które z różnych powodów nie mają możliwości bezpośredniego kontaktu z psychologiem

41	Telefon zaufania AIDS Poradnia internetowa HIV/AIDS	profilaktyczny program ogólnopolski, gwarantujący anonimowość i bezpłatną pomoc	Krajowe Centrum ds. AIDS ul. Samsonowska 1 02-829 Warszawa	801 888 448 (poł. płatne tylko za pierwszą minutę) (22) 692 82 26 (poł. płatne wg taryfy TP SA) poradnia@ aids.gov.pl www.aids.gov.pl	tel. zaufania czynny jest od pn. do pt w godz. 9:00-21:00 porady e-mail przesyłane w ciągu 24 godz. (maksymalnie do 3 dni)	Dla osób, które chcą wiedzieć, jak uniknąć zakażenia HIV lub obawiają się, że się zakażyły, gdy nie wiadomo co robić, gdy pytanie dotyczy osoby dzwoniącej/piszącej, partnera/partnerki (partnerów), znajomych, rodziny
----	---	---	--	--	--	---

UBEZPIECZENIA SPOŁECZNE						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
42	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Centrum Kontaktu Klienta (CKK)	Realizacja przepisów o ubezp. społecznych, wystawianie osobom uprawnionym imiennych legitymacji emeryta-rencisty, potwierdzających status emeryta-rencisty, dysponowanie środkami finansowymi funduszków ubezpieczeń społecznych oraz środkami Funduszu Alimentacyjnego	ZUS Oddział w Toruniu, ul. Mickiewicza 33/39 oraz ul. Mickiewicza 10/16, 87-100 Toruń	Centrum Kontaktu Klienta (22) 560 16 00 cot@ zus.pl www.zus.pl	ul. Mickiewicza 33/39 pon. 8:00-18:00, wt.-pt. 8:00-15:00 CKK kontakt z konsultantami pon.-pt. w godz. 7:00-18:00	mieszkańcy Miasta Torunia i Powiatu Toruńskiego

43	Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Obsługa ubezpieczenia, składek na ubezpieczenie, przyznawanie i wypłata świadczeń, zapobieganie wypadkom przy pracy rolniczej i rolniczym chorobom zawodowym, pomoc w przypadkach niezdolności do pracy w gospodarstwie rolnym	Placówka Terenowa Toruń ul. Szosa Chełmińska 30/32 Centrala 00-608 Warszawa al. Niepodległości 190	(56) 655 53 42 (22) 592 65 90 torun@krus.gov.pl www.krus.gov.pl	PT Toruń pon. śr.-pt. 7:00-15:00 wt. 7:00-16:00 Centrala pon.-pt. 8:00-16:00	mieszkańcy Miasta Torunia i Powiatu Toruńskiego
----	---	--	--	--	--	---

PRAWO PODATKOWE						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
44	Krajowa Informacja Skarbowa	prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie przepisów prawa podatkowego i celnego	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	22 330 03 30 (z tel.kom.) 801 055 055 (z tel.stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy) Delegatura KIS w Toruniu tel. 56 669 57 00 www.kis.gov.pl	pn.-pt. 8:00-18:00	osoby szukające informacji z zakresu przepisów prawa podatkowego i celnego
45	Portal podatkowy (Ministerstwo Finansów)	Informacje o podatkach, możliwość rozliczenia się online	www.podatki.gov.pl	www.podatki.gov.pl	24 godz./dobę	

DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
46	Rzecznik Finansowy	wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego (poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego)	ul. Nowogrodzka 47A 02-001 Warszawa	ubezpieczenia: (22) 333 73 28 banki i podmioty rynku kapitałowego: (22) 333 73 25 Recepcja: (22) 333 7326 lub 333 73 27 biuro@rf.gov.pl https://rf.gov.pl	ubezpieczenia: pn, śr, pt. 10:00-14:00 banki: pn, śr, pt. 10:00-14:00	klienci, którzy oczekują wsparcia w sporze z instytucjami finansowymi, a w szczególności bankami czy ubezpieczycielami
47	Komisja Nadzoru Finansowego	zapewnienie prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego - jego stabilności, przejrzystości i bezpieczeństwa	ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warszawa	(22) 262 58 00 knf@knf.gov.pl www.knf.gov.pl	Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego pn.-pt. 8:00-16:00	osoby potrzebujące informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego i emerytalnego, instytucji czy biur płatniczych, sektora bankowego, kas spółdzielczych
48	Bankowy Arbitraż Konsumencki	rozstrzyganie sporów pomiędzy klientami banków a bankami w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez bank	ul. Kruczkowskiego 8 00-380 Warszawa	(22) 48 68 400 arbitraz.kancelaria@zbp.pl https://zbp.pl (zakładka "DLA KLIENTÓW")	arbitraz.kancelaria@zbp.pl	spór pomiędzy konsumentem i bankiem – członkiem ZBP albo bankiem niezrzeszonym, który dobrowolnie poddał się orzecznictwu Arbitra Bankowego

PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA PRAWNEGO NA TERENIE POWIATU TORUŃSKIEGO

	Nazwa jednostki	Adres	Dostępność (dni i godziny)		Kryteria dostępu
49	Lokale nieodpłatnej pomocy prawnej	Zespół Szkół w Chełmży ul. Hallera 23, Chełmża	od poniedziałku do piątku (pięć dni w tygodniu)	15:30-19:30	Oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej
		UG Lubicz Dolny ul. Toruńska 21	poniedziałki	10:00-14:00	
			wtorki	8:00-12:00	
			czwartki	10:00-14:00	
			piątki	10:00-14:00	
		Gminne Centrum Kultury w Małej Nieszawce, ul. Leśna 1	środy	15:00-19:00	
		UG Łysomice ul. Warszawska 8	wtorki	10:00-14:00	
			środy	10:00-14:00	
		Centrum Usług Publicznych, Łubianka, ul. Bydgoska 10	poniedziałki	15:00-19:00	
			czwartki	15:00-19:00	
			piątki	15:00-19:00	
		Domu Kultury w Górsku przy ul. Leśnej 13/1, pokój nr 13, I piętro	poniedziałki	14:00-18:00	
			wtorki	14:00-18:00	
		Gminne Centrum Aktywności Społecznej przy ul. Jasnej 14 w Złejwsi Wielkiej	czwartki	10:30-14:30	
			piątki	10:30-14:30	
		UG Czernikowo ul. Słowackiego 12 p. nr 14, I piętro	wtorki	10:00-14:00	
			środy	10:00-14:00	
			czwartki	10:00-14:00	
		Świetlica Wiejska w Obrowie, Al. Lipowa 29	poniedziałki	14:00-18:00	
			środy	15:00-19:00	
			piątki	14:30-18:30	

OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
50	OBYWATEL.GOV.PL	OBYWATEL.GOV.PL to dobre źródło informacji o usługach, które państwo świadczy dla obywateli, zbiór usług w jednym miejscu, opisanych w prosty i przystępny sposób. Można korzystać ze wszystkich umieszczonych tu treści i materiałów.	www.obywatel.gov.pl			
51	RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH	Rzecznik działa na rzecz osób, które mogą być pokrzywdzone wadliwymi przepisami albo sposobem ich stosowania, stara się przeciwdziałać krzywdzie wskazując władzom, gdzie warto zmienić albo udoskonalić prawo.	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 biurorzecznika@brpo.gov.pl www.rpo.gov.pl	pn. 10:00-18:00 wt.-pt. 8:00-16:00	każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa, że jest nierówno traktowany z powodu tego, kim jest, osoba pozbawiona wolności, żeby poskarżyć się na niehumanitarne traktowanie
52	POLSKI ZWIĄZEK NIEWIDOMYCH	Polski Związek Niewidomych to jedyna w Polsce samorządowa organizacja członkowska powołana, zarządzana oraz działająca na rzecz osób niewidomych i słabowidzących.	Polski Związek Niewidomych ul. Konwiktorska 9 00-216 Warszawa Okręg Kujawsko-Pomorski ul. Powstańców Wielkopolskich 33 85-090 Bydgoszcz	(22) 831 22 71 pzn@pzn.org.pl www.pzn.org.pl 515 231 030 (52) 341 32 81 www.kujawskopomorski.pzn.org.pl	pn.-pt. 8:00-15:00	osoby niewidzące, tracące wzrok

53	INTEGRACJA	INTEGRACJĘ tworzą organizacje pożytku publicznego: Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji i Fundacja Integracja. Cel: tworzenie sprzyjających warunków, dzięki którym osoby z niepełnosprawnością będą mogły uczestniczyć w życiu społecznym.	Integracja ul. Andersa 13 00-159 Warszawa	801 801 015 integracja@integracja.org www.integracja.org		Os. Niepełnospr. szukające informacji o ulgach, świadczeniach oraz zniżkach w komunikacji miejskiej i transporcie publicznym, a także jak otrzymać kartę parkingową.
54	POLSKI ZWIĄZEK GŁUCHYCH	Polski Związek Głuchych jest org. pozarządową zrzeszającą osoby głuche i niedosłyszające oraz inne os. związane ze środowiskiem osób głuchych. Celem działania jest pomoc głuchym i niedosłyszającym we wszelkich sprawach życiowych.	Polski Związek Głuchych ul. Białostocka 4 03-741 Warszawa Koło Terenowe w Toruniu ul. Krasińskiego 70 87-100 Toruń	(22) 831 40 71 biuro@pzg.org.pl www.pzg.org.pl (56) 655 41 09 pzg.torun@gmail.com Godziny otwarcia KLUBU wtorek 14:00-19:00	pn., śr., czw. 8:30-12:30; wt. 14:00-19:00; pt. 8:30-11:30	osoby głuche, niedosłyszające i ich bliscy
55	STRAŻ MIEJSKA - telefon dla głuchoniemych			723 986 112		
56	BIURO RZECZNIKA PRAW KURSANTA	Rzecznik Praw Kursanta podejmuje działania w przyp. naruszenia zbiorowych interesów kandydatów na kierowców. Pomaga też min. w konfliktach pomiędzy klientami ośrodków szkolenia, doskonalenia i egzaminowania oraz w razie potrzeby podejmuje mediację między stronami.	Fundacja Rzecznik Praw Kursanta Gen.L.Rayskiego 23/14 70-001 Szczecin	biuro@rzecznikprawkursanta.pl www.rzecznikprawkursanta.pl	preferowany kontakt e-mail	kursanci, OSK

TELEFONY ALARMOWE		
112	numer alarmowy obowiązujący w całej Unii Europejskiej	
997	Policja	
998	Straż Pożarna	
999	Pogotowie Ratunkowe	
987	Centrum Zarządzania Kryzysowego	