

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

na podst. art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

PRAWA PACJENTA						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
37	Rzecznik Praw Pacjenta	informacja nt. zasad realizacji świadczeń zdrowotnych, doradztwo w przypadku łamania praw pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Infolinia Pacjenta sekretariat@bpp.gov.pl www.rpp.gov.pl	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	każdy obywatel, którego prawa jako pacjenta zostały naruszone
38	Narodowy Fundusz Zdrowia	dane teleadresowe placówek medycznych, gabinetów, placówek NFZ, zasad i miejsc udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800 190 590 Infolinia Pacjenta infolinia@nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl	Infolinia czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	bezpłatny ogólnopolski numer infolinii, na który mogą zadzwonić wszyscy którzy chcą uzyskać szybką, kompleksową i przejrzystą informację dotyczącą praw pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
39	Porozumienie na Rzecz Wspierania Osób Chorujących Psychicznie GRUPA WSPARCIA TROP	porady jak radzić sobie z kryzysem, znaleźć wsparcie - pomocy udzielają osoby z doświadczeniami zaburzeń psychicznych, ich rodziny oraz profesjonaliści /pod patronatem Wydziału Stosowanych Nauk Społecznych Akademii Pedagogiki Specjalnej	www.wsoieramypokryzysie.pl	(22) 614 16 49 porozumienie@aps.edu.pl www.czasnaporozumienie.pl	pn.-czw. 17:00-19:00	dla osób po kryzysach psychicznych, potrzebujących porady, wsparcia

40	Kryzysowy Telefon Zaufania	pomoc psychologiczna kierowana do osób dorosłych w kryzysie emocjonalnym, rodziców potrzebujących wsparcia w procesie wychowawczym oraz osób niepełnosprawnych; pomoc dla osób samotnych, cierpiących z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego ul. Gęślarska 3 02-412 Warszawa	116 123 www.psychologia.edu.pl	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	dla osób, które z różnych powodów nie mają możliwości bezpośredniego kontaktu z psychologiem
41	Telefon zaufania AIDS Poradnia internetowa HIV/AIDS	profilaktyczny program ogólnopolski, gwarantujący anonimowość i bezpłatną pomoc	Krajowe Centrum ds. AIDS ul. Samsonowska 1 02-829 Warszawa	801 888 448 (poł. płatne tylko za pierwszą minutę) (22) 692 82 26 (poł. płatne wg taryfy TP SA) poradnia@aids.gov.pl www.aids.gov.pl	tel. zaufania czynny jest od pn. do pt w godz. 9:00-21:00 porady e-mail przesyłane w ciągu 24 godz. (maksymalnie do 3 dni)	Dla osób, które chcą wiedzieć, jak uniknąć zakażenia HIV lub obawiają się, że się zakażyły, gdy nie wiadomo co robić, gdy pytanie dotyczy osoby dzwoniącej/piszącej, partnera/partnerki (partnerów), znajomych, rodziny