

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

na podst. art. 8a ust. 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

PRAWA KONSUMENTÓW						
	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
30	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Toruniu	ochrona praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Toruniu, ul. Towarowa 4-6 87-100 Toruń	(56) 662 88 11 konsumenci@powiattorunski.pl www.powiattorunski.pl	poniedziałki 7:30-14:30 wtorki 7:30-15:30 czwartki 7.30-15.30 piątki 7:30-14:30	mieszkańcy powiatu toruńskiego, zawierający umowy jako osoby fizyczne z przedsiębiorcami (konsumenci)
31	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK realizuje rządową politykę ochrony konsumentów, informuje o sposobach rozwiązywania spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta, a także przeciwdziała praktykom ograniczającym konkurencję.	UOKiK plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa, Delegatura w Bydgoszczy pl. Kościeleckich 3 85-033 Bydgoszcz	801 440 220 222 667 676 52 345 56 44 porady@dlakonsumentow.pl bydgoszcz@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl	pn.-pt. 10:00-18:00	przedsiębiorcy, konsumenci
32	Infolinia Konsumencka	porady w zakresie ochrony praw konsumentów, sposobów rozwiązywania sporów w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta	Fundacja PrpPublika ul. Tarosa Szewczenki 29B 51-351 Wrocław	801 440 220 222 667 676 www.poradydlakonsumentow.pl	pn.-pt. 8:00-18:00	spory konsumenckie - sprawy proste, bez analizy dokumentów

33	Europejskie Centrum Konsumentckie	zapewnianie konsumentom informacji o ich prawach związanych z dokonywanymi przez nich zakupami transgranicznymi towarów i usług, doradzanie im w przypadku problemów, wspomaganie ich w rozpatrywaniu reklamacji	Europejskie Centrum Konsumentckie pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	(22) 55 60 600 eccnet-pl@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	pn.-pt. 10:00-13:00	zakupy transgraniczne towarów i usług - konsumenci
34	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	organ kontroli powołany do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	WIIH w Bydgoszczy Delegatura w Toruniu ul. Moniuszki 15/21 87-100 Toruń	(52) 323 16 32 porady konsumentckie torun@wiih.com.pl www.wiih.com.pl	pn.-pt. 7:15-15:15	sprawy proste i wymagające analizy dokumentów
35	Infolinia dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Działania ukierunkowane na wzmocnienie pozycji odbiorców energii.	Urząd Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa	(22) 244 26 36 dr@ure.gov.pl www.ure.gov.pl	pn.-pt. 8:00-15:00	skargi (telefoniczne, pisemne, osobiste) w sytuacji nieuczciwych praktyk przedstawicieli handlowych sprzedawców energii
36	Centrum Informacji Konsumentckiej UKE	Interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych. Zapewnienie konsumentom polubownego rozwiązywania sporów.	Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa	(22) 330 40 00 formularz kontaktowy na stronie www UKE www.uk.gov.pl	pn.-pt. 8:15-16:15	użytkownicy rynku usług komunikacji elektronicznej - konsumenci